

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ ЭНРОЛЛМИ «КЕШБЭК»

Статья I. Термины и определения.

- 1 **Программа поддержки пациентов Энроллми "Кешбэк" (Программа)** – мероприятие, реализуемое и управляемое Оператором Программы в целях повышения Комплаентности исследований (Исследования), проводимых в Информационной системе Энроллми.ру.

Программа предусматривает начисление Бонусов и выплату Кешбэка Участникам от имени Оператора Программы по поручению и за счёт Организатора Исследования, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями отдельных Акций, проводимых на базе Программы

Программа и Акции на базе Программы проводятся с использованием Информационной системы Энроллми.ру и иного специального программного обеспечения.

- 2 **Стороны, участвующие в Программе (Стороны):**

- а. **Оператор Программы (Оператор)** – ООО «Энроллми.Плюс», ОГРН 1127746754673;
- б. **Организатор Исследования** – юридическое лицо, заключившее с Правообладателем договор на организацию Исследования и реализующее Программу и Акции в рамках Программы совместно с Оператором Программы;
- в. **Участник Программы (Участник)** – пациент (физическое лицо, старше 18 лет, либо законный представитель несовершеннолетнего пациента), подписавший информированное согласие на участие в Исследовании и зарегистрированный Врачом Исследования в качестве субъекта Исследования по установленной процедуре, а также подтвердивший свое согласие с настоящими Правилами и Условиями конкретной Акции;
- г. **Правообладатель Сайта ENROLLME.RU, Информационной системы Энроллми.ру и Телеграм-бота «Энроллми для пациента»** – ООО "Энроллми.ру", ОГРН 1187746457249.

- 3 **Администратор Энроллми** – уполномоченное лицо Правообладателя или Оператора, контролирующее выполнение Участниками Правил Программы и Условий Акций.

- 4 **Авторизация** – процедура получения Участником доступа к Аккаунту Участника посредством присоединения к Телеграм боту «Энроллми для пациента».

- 5 **Аккаунт** – уникальная учетная запись Участника в Информационной системе Энроллми.ру, содержащая, в том числе, сведения о Чеках, начисленных Бонусах, выплаченном Кешбэке. Доступ к Аккаунту предоставляется Участникам посредством Телеграм бота «Энроллми для пациента».

- 6 **Акция** – мероприятие, проводимое в рамках Программы по инициативе Организатора Исследования, направленное на повышение Комплаентности Исследований и сопровождающееся начислением Бонусов и Выплатой Кешбэка.

Условия проведения каждой Акции (Условия Акции), в том числе, бюджет Акции, сумма начисляемых Бонусов, порядок совершения Выплат Кешбэка и иные существенные условия Акции, определяются Оператором Программы по согласованию с Организатором Исследования.

- 7 **Бонусы** – условные единицы, начисляемые Оператором Программы Участнику в соответствии с Правилами и Условиями Акции, учитываемые в Аккаунте Участника и отражающие величину начисленного Кешбэка, который может получить Участник в связи с Покупкой (оплатой Товаров) в рамках Исследования. При этом один Бонус эквивалентен одному российскому рублю.

- 8 **Врач Исследования** – медицинский работник в определении Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", зарегистрированный в Информационной системе Энроллми.ру в установленном порядке;
- 9 **Информационная система Энроллми.ру (Энроллми)** – совокупность содержащейся в базах данных Сайта информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
- 10 **Исследование** (здесь) - совокупность действий Организатора исследований, Врачей Исследований и Участников Программы по сбору и обработке информации о реальной клинической практике применения зарегистрированных и разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, медицинских изделий, биологически активных добавок, лечебного питания и других Товаров, осуществляемая в соответствии с целями, методами и утвержденными документами Исследования в Информационной системе Энроллми.
- 11 **Кешбэк** – предоставленное и гарантируемое в соответствии с Программой и Условиями Акции право Участника получить в денежной форме часть стоимости Товаров, ранее оплаченных Участником (также по смыслу и тексту далее – денежная выплата, которую Участник вправе получить). Сумма кешбэка определяется суммой Бонусов, начисляемых и учитываемых Оператором за приобретение Товара, выполнение условий Программы и Условий Акции.
- 12 **Комплаентность или приверженность лечению** – степень выполнения пациентом назначений, полученных им от врача в ходе Исследования в отношении приёма исследуемых Товаров, и иных врачебных назначений и рекомендаций в части выполнения лабораторных анализов, диагностики, образа жизни и т.п.
- 13 **Конфиденциальная информация** – сведения, относящиеся к данным Аккаунтов, включая код активации, QR коды Чеков, сведения о начисленных Бонусах, и любая иная информация об участии в Программе и Акциях, не предназначенная явным образом для распространения среди неограниченного круга лиц.
- 14 **Передача Конфиденциальной информации третьим лицам** – любое умышленное или непредумышленное ознакомление любых третьих лиц со сведениями, представляющими Конфиденциальную информацию, в любой форме, включая письменную, устную либо в форме пересылки данных, кодов смс, QR кодов Чеков, сообщений и содержимого личного кабинета в Телеграм боте «Энроллми для пациента», ознакомление с оригиналами представленных документов или их копиями, в том числе, электронными, или выдержками из них.
- 15 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Участнику Программы, указанная при регистрации или в процессе пользования Сайтом или Телеграм ботом «Энроллми для пациента», позволяющая установить связь с личностью Участника Программы.
- 16 **Пользование Сайтами** – совокупность любых действий физических и юридических лиц на Сайте, в том числе, регулируемая Правилами пользования Сайтами ENROLLME.RU, NARNIS.RU.
- 17 **Покупка** – приобретение и оплата Участником Товаров с целью личного использования в соответствии с назначениями, полученными Участником как пациентом в ходе Исследования. Покупка Товаров является основанием для начисления Бонусов и осуществляется Участниками в аптеках или иных законных точках продажи. Оператор Программы не осуществляет продажу Товаров.
- 18 **Правила Программы** – настоящий документ, определяющий порядок и условия участия Участников в Программе поддержки пациентов Энроллми «Кешбэк», организуемой Оператором Программы по поручению Организаторов Исследований и размещенный на Сайте и/или в Телеграм боте "Энроллми для пациента".
- 19 **Противоправные действия или Злоупотребление Программой** – действия Участника, противоречащие Правилам Программы, Условиям Акции и/или иным документам Оператора Программы и/или Правообладателя, направленные на злоупотребление или нарушение Правил и/или Условий Акции, противоречащие целям Программы, включая, но не ограничиваясь:

- предоставление Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе, Передача Конфиденциальной информации, запрос на начисление Бонусов или выплату Кешбэка без фактического совершения Покупки, совершение Покупки, не соответствующей назначениям и целям Исследования либо в период вне проведения Исследования, подделка и/или дублирование фискальных документов, а также иные недобросовестные действия, поименованные или не поименованные в Правилах и противоречащие целям Программы.
- 20 **Процедуры Кешбэка** – ряд действий Оператора, Правообладателя и Участника, выполняемых в соответствии с целями Программы, Правилами Программы и Условиями Акции, включая, но не ограничиваясь:
- а. Аннулирование Кешбэка – процедура списания Бонусов, ранее начисленных Участнику, без выплаты Кешбэка. Процедура означает прекращение обязательства Оператора Программы по Выплате Кешбэка.
 - б. Блокировка Участника – процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Начисление Бонусов и/или Выплаты Кешбэка Участнику. Соответственно, Участник не имеет возможность получить Бонусы или соответствующую Выплату Кешбэка, не имеет возможности накапливать Бонусы по дальнейшим Покупкам.
 - в. Выплата Кешбэка – осуществление на основании распоряжения Участника по основаниям и в порядке, установленном Правилами, денежной выплаты в сумме, соответствующей сумме начисленных Участнику Бонусов, с одновременным списанием суммы Бонусов из Аккаунта Участника.
 - г. Начисление Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов у Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах и Условиях Акции.
 - д. Накопление Бонусов – увеличение суммы Бонусов, начисляемых Участнику, в результате суммирования Бонусов, начисленных за участие в Акции, соблюдение Условий Акции и Правил Программы.
 - е. Разблокировка Участника – процедура отмены Блокировки Участника.
- 21 **Процедуры с Чеком** – ряд действий Оператора и Участника, выполняемых в соответствии с целями и Правилами Программы и Условиями Акции, включая:
- а. Сканирование чека – процедура сканирования QR-кода Чека с помощью сканера, встроенного в Телеграм бот "Энроллми для пациента".
 - б. Проверка Чека – процедура валидации Оператором каждого переданного Участником Чека до процедуры начисления Бонусов, включающей, в том числе, проверку в ФНС России, проверку на исключение дубликатов Чеков в базе данных Оператора, проверку на соответствие Товара в Чеке назначениям Врача Исследования и иные необходимые действия для подтверждения соответствия Чека Программе и Условиям Акции.
- 22 **Регистрация Участника Программы** – это добровольное согласие физического лица - пациента, выданное Врачу Исследования, на регистрацию его в качестве субъекта конкретного Исследования по установленной процедуре. В результате регистрации физическое лицо - пациент, в том числе, получает доступ к Программе поддержки пациентов Энроллми.
- 23 **Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством доменов ENROLLME.RU, включая домены всех уровней, открытую и пользовательскую части.
- 24 **Телеграм (Telegram)** – бесплатная система для обмена сообщениями в форме приложения для мобильного телефона или компьютера/ноутбука (веб-версия).
- 25 **Телеграм бот "Энроллми для пациента"** – программное средство, разработанное Правообладателем для автоматизации взаимодействия с Участниками Программы в Телеграм, позволяющее, в том числе, направлять данные Чеков о совершенных Покупках, получать сведения о результатах Проверки Чеков, начисленных Бонусах, распоряжаться о совершении Выплат Кешбэка.

- 26 **Территория проведения Программы** – регионы Российской Федерации, в которых проводится Исследование, для которого предусмотрена Акция в рамках Программы поддержки пациентов Энроллми.
- 27 **Товар (Продукт)** – лекарственный препарат, медицинское изделие, биологически активная добавка или продукт функционального питания, зарегистрированный в Российской Федерации, производителем или владельцем иных прав на который является Организатор Исследования.
- Товар должен являться исследуемым продуктом в Исследовании, проводимом в Информационной системе Энроллми.ру. Исследуемый продукт должен быть назначен Участнику в соответствии с утвержденным протоколом Исследования.
- 28 **Условия Акции** – информация, размещаемая на Сайте и/или в Телеграм-боте «Энроллми для пациента», содержащая сведения о проводимой Оператором по поручению Организатора Исследования конкретной Акции, Товарах, участвующих в Акции, сроках проведения Акции, количестве Бонусов, подлежащих начислению, размере Кешбэка, подлежащего выплате, при совершении Покупки в рамках Акции, иную информацию о порядке и условиях проведения Акции.
- 29 **Устройство** – электронное устройство, в том числе персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, которое Участник может использовать для доступа к Аккаунту посредством Телеграм бота "Энроллми для пациента".
- 30 **Чек** – полученный при Покупке Товара кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный частью 1 Ст. 4 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

Статья II. Общие положения

- 31 Целью реализации Программы поддержки пациентов Энроллми «Кешбэк» является повышение Комплаентности Исследований, проводимых в Информационной системе Энроллми.ру, увеличение уровня релевантности и надежности данных, собираемых и анализируемых в процессе проведения Исследования.
- 32 Настоящие Правила действуют с 20 сентября 2024 бессрочно (с учетом Статьи XI Правил).
- 33 Правила являются официальной письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим совершеннолетнего возраста, определяющей условия присоединения физических лиц к Программе, без ограничения срока для акцепта, но всегда не менее 30 рабочих дней с даты опубликования Правил и/или их новой редакции, без возможности досрочного отзыва оферты.
- 34 Действующая редакция Правил размещена на Сайте по адресу <https://enrollme.ru/> и в Телеграм боте "Энроллми для пациента".
- 35 Редакция Правил может быть изменена Оператором в одностороннем порядке согласно Статье XI Правил.
- 36 Программа предоставляет Участникам равные условия поддержки на территории проведения Программы в течение срока проведения Исследования, определяемого персонально для каждого Участника в соответствии с графиком визитов Участника к Врачу Исследования и документами Исследования.
- 37 Программа распространяется исключительно на физических лиц - пациентов, участвующих в конкретном Исследовании в Энроллми, при этом участие в Программе не предполагает возложение каких-либо обязанностей на Стороны, кроме прямо поименованных в Статьях VII-VII настоящих Правил.
- 38 Правоотношения, возникающие между Оператором и Участником в рамках реализации Программы, носят безвозмездный и внедоговорный характер.

- 39 Акцепт оферты осуществляется Участником одним из следующих конклюдентных действий: авторизация Участника в Телеграм боте «Энроллми для пациента», сканирование Чеков и иные конклюдентные действия, позволяющие однозначно установить согласие на участие в Программе.
- 40 Участник вправе присоединиться к Программе в случае согласия с настоящими Правилами, Условиями Акции, Политикой обработки и защиты персональных данных в ООО «Энроллми.Плюс».

Статья III. Условия Программы для Участника

- 41 Поддержка пациентов Энроллми в рамках Программы «Кешбэк» предоставляется в форме права Участника получить в денежной форме часть стоимости Товаров, ранее оплаченных Участником.
- 42 Участие в Программе является добровольным и бесплатным.
- 43 Чтобы присоединиться к Программе физическое лицо – пациент должно пройти процедуру Регистрации в качестве субъекта Исследования по установленной процедуре включения пациентов в исследования.
- 44 Для участия в Программе Участнику необходимо сообщить Врачу Исследования номер своего мобильного телефона, а также убедиться, что на мобильном телефоне или ином Устройстве установлено приложение Телеграм для мобильных устройств.
- 45 После Регистрации физическое лицо – пациент становится участником Исследования и получает смс уведомление, содержащее ссылку на Телеграм бот "Энроллми для пациента" и код активации для присоединения к Телеграм боту.
- 46 Совершая действия, указанные в п. 39 Правил, Участник подтверждает, что он ознакомился с Правилами Программы и Условиями Акции, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 47 После присоединения к Телеграм боту «Энроллми для пациента» Участник сможет сканировать Чеки, получать информацию о количестве начисленных Бонусов, а также иную необходимую информацию.
- 48 В рамках Программы Оператор Начисляет Бонусы Участнику за участие в Акции и по распоряжению Участника Выплачивает Кешбэк в случае, если в отношении Участника не введена процедура Блокировки участия в Программе на основаниях, предусмотренных Правилами.
- 49 В Программе участвуют только Товары в рамках Акции, которые организуются для конкретных Исследований. Информация об Акции может доводиться до потенциальных Участников Врачами Исследований в процессе Регистрации пациентов в Исследование.
- 50 В рамках Программы также могут проводиться Акции, основанием участия в которых является не только осуществление Покупки, но и совершение иных действий, указанных в Условиях Акции.
- 51 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять сроки проведения конкретной Акции в рамках Программы, ее Условия, что не влияет на сроки реализации Программы, которая является бессрочной. Время в Условиях Акции указывается по московскому времени.
- 52 Участник обязуется до момента Выплаты Кешбэка сохранять Чеки и иные документальные подтверждения Покупок, обязуется предоставлять их Оператору по требованию, которое направляется с помощью уведомления в Аккаунте, для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания или начисления Бонусов, Выплаты Кешбэка Участнику.
- 53 Участнику предоставляется один Аккаунт для участия в Программе. Передача данных Аккаунта другому лицу для участия в Программе является Злоупотреблением Правилами и Условиями Акции и влечет последствия, предусмотренные Правилами.

- 54 Взаимоотношения Участника и Оператора в отношении всей информации, которую Оператор может получить об Участнике во время использования им Аккаунта, Сайта и участия в Программе, регламентируется Политикой конфиденциальности, Политикой обработки и защиты персональных данных в ООО «Энроллми.ру», Политикой обработки и защиты персональных данных в ООО «Энроллми.Плюс».
- 55 Сканируя Чеки в Телеграм боте «Энроллми для Пациента», Участник также предоставляет Оператору согласие на дальнейшую обработку Чеков Оператором в аналитических, статистических и иных целях.

Статья IV. Основания и порядок Начисления Бонусов

- 56 Начисление Бонусов Участнику осуществляется Оператором при совершении Участником соответствующих Правилам Программы и Условиям Акции Покупок. Оператор в рамках Программы Выплачивает Кешбэк Участникам в зависимости от количества Накопленных Бонусов.
- 57 Количество Бонусов, начисляемых при совершении Покупки в рамках в Акции, устанавливается в Условиях Акции. Оператор и Организатор Исследований определяет применимый в рамках каждой конкретной Акции перечень Товаров, количество начисляемых Участнику Бонусов, соответствующий количеству Бонусов размер Кешбэка при условии, что 1 Бонус равен 1 российскому рублю, а также минимальную сумму накопленных Бонусов для совершения Выплаты Кешбэка.
- 58 Срок проведения и/или Бюджет Акции может быть ограничен, в связи с этим после исчерпания Бюджета Акции и/или окончания срока действия Акции Начисление Бонусов Участникам не производится.
- 59 Оператор Начисляет Бонусы Участнику, который успешно совершил следующие действия:
- а. Авторизовался в Телеграм боте «Энроллми для Пациента»;
 - б. выполнил Правила и Условия Акции, совершил Покупку с получением Чека в течение срока действия Акции;
 - в. отсканировал QR-код Чека в Телеграм-боте «Энроллми для Пациента»;
 - г. не совершил Злоупотребления Правилами и Условиями Акции, выполнил иные обязанности, предусмотренные Правилами и Условиями Акции.
- 60 Оператор Начисляет Бонусы после положительного результата проверки данных Чека, соответствия Чека Правилам и Условиям Акции, отсутствия данного Чека к моменту проверки в базе данных чеков Оператора, отсутствия признаков Злоупотребления Правилами и Условиями Акции, отсутствия ограничений, указанных в пп. 61 и 62 Правил. Способы указанной проверки определяются Оператором по своему усмотрению и на основании имеющихся в его распоряжении данных.
- 61 Оператор имеет право не Начислять Бонусы или применить процедуру Блокировки участия в Программе за Покупки, совершенные:
- а. в количестве, превышающем назначенное Врачом Исследования;
 - б. в торговых точках, которые не специализируются на продаже фармацевтических Товаров (в отношении Товаров, которые являются зарегистрированными в РФ лекарственными препаратами);
 - в. способами, которые противоречат Правилам, целям Программы, направленными на получение неосновательного обогащения, Злоупотребление Правилами и Условиями Акции;
 - г. а также, если Выплата Кешбэка нарушает требования законодательства, применимое к Оператору.
- 62 Оператор имеет право не Начислять Бонусы или Аннулировать Бонусы, или применить процедуру Блокировки участия в Программе при выявлении следующих Чеков:
- а. по которым произведена отмена оплаты;
 - б. по которым отсутствует факт совершения Покупки самим Участником;
 - в. переданных Участником, злоупотребляющим своим должностным положением, в том числе, но не ограничиваясь, являющимся кассиром, сотрудником торгового предприятия, аптеки,

- фармацевтического пункта, торгового объекта либо иным лицом, имеющим доступ к Чекам Участников или третьих лиц;
- г. вышеизложенный перечень не является исчерпывающим и применяется также в отношении любых Чеков, по которым есть подозрения в Злоупотреблении Правилами и Условиями Акции, нарушения Правил, целей Программы.
- 63 Совершение Покупок для участия в Акции согласно п. 61 Правил, а также сканирование Чеков согласно п. 62 Правил, рассматривается Оператором как Противоправные действия.
- 64 По одному Чеку Начисление Бонусов может быть осуществлено только один раз. В случае передачи Оператору несколькими Участниками файла одного и того же Чека Начисление Бонусов осуществляется тому из Участников, который совершил такое предоставление первым по времени.
- 65 Если по указанной в Чеке информации невозможно однозначно подтвердить, что указанный в нем Товар соответствует Условиям Акции, то Оператор вправе отказать в Начислении Бонусов.

Статья V. Рассмотрение споров и ограничения.

- 66 Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения информации в интерфейсе Телеграм бота «Энролли для пациента», в том числе, статусы Чеков, начисление Бонусов и информацию о Блокировке участия в Программе.
- 67 В случае, если Оператор отклоняет Чек и отказывает Участнику в Начислении Бонусов и/или блокирует участие в Программе, Участник вправе обратиться к Оператору в течение срока действия Акции и предоставить Оператору документы, подтверждающие отсутствие признаков нарушения Правил и/или Условий Акции.
- 68 Бремя доказывания отсутствия Противоправных действий лежит на Участнике.
- 69 Оператор обязуется в течение одного месяца с момента получения от Участника документов, подтверждающих отсутствие признаков нарушения Правил и/или Условий Акции рассмотреть полученные документы и вынести соответствующее решение. Если спорная ситуация в указанный срок будет рассмотрена в пользу Участника, Оператор производит процедуру Разблокировки Участника. При этом срок участия в Акции не продлевается на период Блокировки Участника.
- 70 Оператор в одностороннем порядке определяет способы осуществления проверки и вправе не предоставлять Участнику результаты ее проведения.
- 71 Оператор оставляет за собой право корректировки начисленных Бонусов, если Начисление осуществлено Участнику ошибочно в связи со сбоем в программном обеспечении, технической ошибкой на стороне Оператора, а также иного Начисления Бонусов, которое не соответствует Условиям Акции и целям Программы, без уведомления Участника.
- 72 Начисленные Бонусы не могут быть переданы или уступлены Участником другому лицу или использованы иначе, чем указано в Правилах и Условиях Акции.
- 73 Начисление Бонусов и Выплата Кешбэка не может производиться в качестве вознаграждения лицам, состоящим в трудовых отношениях с Оператором, Правообладателем и/или Организатором Исследования, за выполнение должностных обязанностей, в качестве оплаты за поставленные товары (выполненные работы, оказанные услуги) или материальной помощи.
- 74 Оператор не рекомендует Участникам менять Устройство в период участия в Акциях с накопительной механикой. В случае смены Устройство Участник берет на себя риски по аннулированию засчитанных ранее Покупок в связи с техническими особенностями программного обеспечения.

Статья VI. Выплата Кешбэка

- 75 Участник может получить Выплату Кешбэка способами, предусмотренными Правилами. Выплата совершается из расчета: 1 Бонус равен 1 российскому рублю.
- 76 Оператор вправе в одностороннем порядке установить минимальную сумму Выплаты Кешбэка, которую Участник вправе вывести на свой счет и установить максимальное число Бонусов, которое может получить Участник в течение срока действия Акции.
- 77 Для получения Выплаты Кешбэка Участник должен подать заявку с помощью Телеграм бота «Энроллми для пациента» и сообщить следующие сведения: название банка, в котором у Участника открыт действующий расчетный счет, номер мобильного телефона, привязанный к расчетному счету в указанном банке, фамилию и имя лица, на которого открыт расчетный счет.
- 78 Направляя заявку на Выплату Кешбэка Участник должен указать достоверную, точную, корректную и актуальную информацию. В ином случае Участник принимает на себя все риски за неосуществление Выплаты Кешбэка и/или некорректную, несвоевременную Выплату Кешбэка или осуществление выплаты третьему лицу.
- 79 Сумма Выплаты Кешбэка перечисляется на указанный расчетный счет Участника с помощью технологий «Jump.Finance» (ООО «Джаст Лук», ОГРН 1115476092687) и Системы быстрых платежей (АО «НСПК», ОГРН 1147746831352).
- 80 Программа не предусматривает иных способов Выплаты Кешбэка.
- 81 Срок действия Бонусов равен одному месяцу с момента окончания Акции. По истечении данного срока Оператор осуществляет Аннулирование Кешбэка.

Статья VII. Права и обязанности Участника

- 82 Участник самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в сеть Интернет и Покупки, несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, что не влияет на безвозмездность Программы и участия в ней.
- 83 В случае возникновения затруднений Участник может обратиться к Администраторам по электронной почте технической поддержки support@enrollme.ru либо воспользоваться функцией «Задать вопрос» в Телеграм боте «Энроллми для пациента».
- 84 Оператор рассматривает поступившие претензии или сообщения о возникших проблемах в срок не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента поступления соответствующего сообщения Участника, если для ответа не требуется больший срок.
- 85 Претензии и проблемы, касающиеся Начисления Бонусов могут предъявляться Участником Оператору не позднее срока окончания Акции. После указанного срока претензии по Начисленным Бонусам Оператором не рассматриваются, а Участник признается согласным с Начисленными Бонусами.
- 86 Участник несет ответственность за сохранение контроля над Аккаунтом и обеспечивает невозможность доступа к Аккаунту любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в своем Аккаунте. Любые действия, совершенные в Аккаунте после успешной Авторизации, признаются совершенными Участником лично и добровольно.
- 87 Участник обязуется:

- а. не пытаться создать более одного подключения к Телеграм боту «Энроллми для пациента», не создавать подключение на разных телефонных номерах, не передавать данные для подключения к Телеграм боту «Энроллми для пациента» любым третьим лицам;
- б. не предоставлять Оператору информацию о Покупке Товара, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной, подделанной или недостоверной по любым иным причинам;
- в. не использовать в целях участия в Программе и Акциях Чеки на Товары, которые не были приобретены Участником лично или были возвращены Участником продавцу;
- г. не использовать в целях участия в Программе и Акциях Чеки, которые имеют признаки оптовых закупок;
- д. не передавать Оператору Чеки, которые уже были ранее переданы Оператору;
- е. не передавать для участия в Акциях Чеки и/или совершать Покупки, участие которых в Программе ограничено пп. 61 и 62 Правил;
- ж. не предпринимать попыток совершить мошеннические действия с помощью программного обеспечения, используемого в рамках Программы;
- з. не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Программой, для совершения каких-либо действий, в том числе, мошеннических действий, копирования и/или изменения Чеков Участников и т.п.;
- и. не Злоупотреблять Правилами Программы и Условиями Акций;
- к. не распространять и не передавать Конфиденциальную информацию;
- л. выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами;
- м. самостоятельно по мере необходимости проверять в Телеграм боте «Энроллми для пациента» и/или мобильном телефоне сообщения от Оператора.

Статья VIII. Права и обязанности Оператора

88 Оператор вправе:

- а. прекратить участие Участника в Программе в порядке, предусмотренном Правилами;
- б. производить технические работы с программным обеспечением с временным приостановлением работы Сайта и/или Телеграм бота «Энроллми для пациента» без предварительного уведомления об этом Участников;
- в. использовать коммуникации с Врачами Исследования для доведения информации до сведения Участников;
- г. совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

89 Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Участником Правил не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Статья IX. Прекращение участия в Программе

90 Участник вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в Программе путем выполнения стандартных действия в Телеграм для удаления / отписки от Телеграм бота «Энроллми для пациента» либо путем прекращения выполнения каких-либо действий в Телеграм боте «Энроллми для пациента».

91 При этом неучастие или прекращение участия Участника в Программе никаким образом не влияет на его участие в Исследовании по сравнению с Участниками, которые принимают участие в Программе, за исключением возможности использования преимуществ Программы.

92 Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке исключить Участника из Программы (прекратить участие Участника в Программе) без предупреждения, если Участник:

- а. нарушает условия Правил;

- б. Злоупотребляет Правилами, Условиями Акции и/или совершает иные Противоправные действия;
 - в. использует Программу для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности;
 - г. предоставляет Оператору недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию.
- 93 Прекращение участия Участника в Программе влечет Блокировку Участника без возможности Разблокировки и повторного участия данного Участника в Программе.
- 94 Оператор вправе в зависимости от степени нарушения при первичном выявлении Злоупотребления Правилами, Условиями Акции, Противоправных действий Участника применить к нему предупреждение, а в случае повторного нарушения прекратить участие в Программе.
- 95 Участие в Программе считается прекращённым в случае получения Оператором сведений о смерти Участника, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим.

Статья X. Ограничение ответственности Оператора

- 96 Оператор не осуществляет продажу или доставку Товаров, участвующих в Акциях. Все операции, связанные с Покупкой, Участник осуществляет самостоятельно. Оператор не участвует в процессе приобретения и оплаты Участником Покупки и не несет ответственности за данный процесс.
- 97 Оператор не несет ответственности за:
- а. качество приобретаемых Участником в рамках Акции Товаров. За качество приобретаемых Товаров несет ответственность производитель и продавец (поставщик) Товаров;
 - б. любой материальный и моральный ущерб, причиненный Участнику в связи с участием в Исследовании, Программе или Акциях и/или использованием Телеграм бота «Энроллми для пациента»;
 - в. технические сбои и перерывы в работе Сайта, Информационной системы Энроллми или Телеграм бота «Энроллми для пациента» независимо от причин и не гарантирует качество, скорость и бесперебойную работу Сайта, Информационной системы Энроллми или Телеграм бота «Энроллми для пациента»;
 - г. доступ третьих лиц к Аккаунту и Телеграм боту «Энроллми для пациента» Участника, любые совершаемые в них третьими лицами действия;
 - д. любые последствия отказа Оператора в Начислении Бонусов, Выплате Кешбэка, Блокировке Участника, Аннулировании Кешбэка;
 - е. несоответствие действительной воли Участника содержанию распоряжений Участника о Выплате Кешбэка, прекращению участия в Программе;
 - ж. невозможность Выплаты Кешбэка в связи с окончанием срока действия Акции и/или исчерпанием Бюджета Акции;
 - з. последствия смены Участником Устройства при участии в Акциях, связанные с особенностями программного обеспечения Информационной системы Энроллми, Телеграма и иного задействованного программного обеспечения;
 - и. неправильное оформление Чека, отсутствие в Чеке указания на Товар и иные недостатки в оформлении Чека.
- 98 Ответственность Оператора перед Участником за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с Начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов Участнику.

Статья XI. Изменение Правил. Прекращение Программы

- 99 Оператор оставляет за собой право изменить редакцию Правил в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников. Изменение редакции Правил не влияет на период действия Программы, который является бессрочным.

- 100 Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и/или в Телеграм боте «Энроллми для пациента». При этом срок для акцепта каждой новой редакции Правил устанавливается не менее 30 дней с даты опубликования без права досрочного отзыва оферты.
- 101 Если в течение 30 рабочих дней с момента опубликования новой редакции Правил Оператор не получил от Участника уведомление об отказе от участия в Программе или в этот же период Участник передал данные Чека для участия в Акции (отсканировал Чек в Телеграм боте «Энроллми для пациента»), то такой Участник считается принявшим новую редакцию Правил.
- 102 Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Программу.
- 103 Измененные Правила заменяют собой все предыдущие соглашения между Участником и Оператором об участии в Программе.
- 104 Оператор вправе прекратить действие Правил и Программы путем публикации уведомления на Сайте и в Телеграм боте «Энроллми для пациента» не менее, чем за 30 дней. Оператор не вправе досрочно прекратить действие Правил и Программы до момента направления уведомления в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. До наступления даты прекращения Программы Выплаты Кешбэка производятся в установленном порядке по распоряжению Участника.

Статья XII. Иные условия Программы

- 105 Ввиду отсутствия платы за участие в Программе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимы к отношениям между Оператором и Участником.
- 106 Если по любым причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.
- 107 Все споры и разногласия в рамках Правил разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.
- 108 Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

Статья XIII. Информационные сообщения

- 109 Участник путем акцепта Правил дает свое согласие на получение информации о Программе и Акциях, а также информации об Исследовании, посредством уведомлений в Телеграм боте «Энроллми для пациента».
- 110 Участник вправе самостоятельно настроить способы получения уведомлений в приложении Телеграм. При этом Участник самостоятельно несет риск неполучения или несвоевременного получения информации.

Статья XIV. Данные Участников Программы

- 111 Участник, присоединяясь к Правилам и участвуя в Акциях, тем самым дает свое согласие Оператору и Правообладателю на обработку персональных данных, которые он предоставляет о себе самостоятельно

при использовании Аккаунта и Телеграм бота «Энроллми для пациента»: сведения о Чеках, название банка, в котором у Участника открыт действующий расчетный счет, номер мобильного телефона, привязанный к расчетному счету в указанном банке, фамилию и имя лица, на которого открыт расчетный счет.

- 112 Участник дает согласие на обработку указанных в п. 111 Правил персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение данных в следующих целях:
- а. Авторизация Участника для участия в Акциях, проводимых на базе Программы;
 - б. Организация Начисления Бонусов и Выплаты Кешбэка Участнику в рамках Акции, проводимых на базе Программы;
 - в. Предоставление Участнику и получение Участником информации о Программе и Акциях, а также информации об Исследовании через Телеграм-бот «Энроллми для пациента»;
 - г. Проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований;
 - д. Рассмотрение претензионных обращений Участника;
 - е. Выявление Злоупотреблений Правилами или Условиями Акции, проводимых на базе Программы;
 - ж. Иных целях, указанных в Правилах.
- 113 Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что Оператор вправе передать ООО «Джаст Лук» (ОГРН 1115476092687) название банка, в котором у Участника открыт действующий расчетный счет, номер мобильного телефона, привязанный к расчетному счету в указанном банке, фамилию и имя лица, на которого открыт расчетный счет, в целях осуществления Выплаты Кешбэка.
- 114 Согласие на обработку данных предоставляется Участником на весь срок участия в Акции на базе Программе и до истечения трех лет после его окончания. Обработка данных Участников осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 115 Участник вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, отправив письменное заявление по адресу support@enrollme.ru. В заявлении Участник должен указать свой индивидуальный регистрационный номер, полученный при Регистрации Участника Программы.
- 116 При этом с момента получения Оператором такого заявления Участник прекращает свое Участие в Программе и во всех Акциях, проводимых на базе Программы, что влечет исключение данного Участника из числа Участников Программы, при этом не влияет никаким образом на участие Участника в Исследовании.